

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Buroderatas.com provee a los usuarios el acceso a una plataforma de Internet para manifestar cualquier inconformidad en los negocios y/o consultar si la persona con la que están a punto de hacer negocios ha sido previamente reportada por falta de ética en su comportamiento.

A menos que se indique expresamente lo contrario, cualquier nueva aplicación que aumente o mejore el Servicio actual, incluyendo el lanzamiento de nuevas propiedades de Buroderatas.com, estará sujeta los siguientes términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Reliance Comercial, S.A. de C.V.** ("los Servicios") dentro del sitio www.Buroderatas.com (el "Sitio"). **Reliance Comercial, S.A. de C.V.** y el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como "Buroderatas.com". Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Buroderatas.com** y que son incorporados al presente por referencia.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA QUE NO LOS ACEPTÉ COMPLETAMENTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR NUESTRO SITIO Y/O NUESTROS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de **Buroderatas.com**

1 - Capacidad

Los Servicios de consulta, estarán disponibles de manera gratuita para cualquier persona que desee utilizarlos sin necesidad de registrarse. Sin embargo, para reportar o boletinar a alguien, será necesario registrarse previamente y proporcionar todos sus datos (para lo cual se asume que lo harán únicamente personas que tengan capacidad legal para hacerlo). No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **Buroderatas.com** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2 - Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **Buroderatas.com**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **Buroderatas.com** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **Buroderatas.com** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Buroderatas.com se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que **Buroderatas.com** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todos los reportes o boletines efectuados por parte de él, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Buroderatas.com** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Buroderatas.com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3 - Modificaciones del Acuerdo

Buroderatas.com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario

siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Buroderatas.com** como en las cuentas o bases de datos de **Buroderatas.com**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

5 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Buroderatas.com podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si:

(a) Se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Buroderatas.com

(b) Si se incurriera a criterio de Buroderatas.com en mentiras, conductas impropias, actos dolosos o fraudulentos en contra de las personas reportadas.

(c) No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea

(d) Buroderatas.com entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Buroderatas.com ó para los Usuarios.

6 – Responsabilidad.

Queda perfectamente entendido que el servicio de **Buroderatas.com** fue creado con el fin de facilitar a la sociedad una herramienta para manifestar su disconformidad al haber sido defraudado o robado por parte de terceros y boletinar a los responsables para evitar que mas personas puedan ser de igual forma defraudadas o afectadas.

Sin embargo, aún cuando es **Buroderatas.com** (quien bajo el nombre de: Reliance Comercial S.A. de C.V.) finalmente despliega y hace pública la información recibida, todas las partes involucradas saben perfectamente que

Buroderatas.com NO es quien reporta o boletina a ninguna empresa o persona en particular y que NO tiene control sobre las publicaciones recibidas. Por lo tanto, no será responsable por ningún daño y/o perjuicio causado en contra de las personas boletinadas, por aparecer en nuestra base de datos.

Cada Usuario que reporta a un tercero en nuestro Buró, conoce y acepta sus responsabilidades y lo hace bajo su propio riesgo, entendiéndolo que debe hacerlo diciendo la verdad en todo momento y jamás deberá mentir con respecto a ello. En ningún caso **Buroderatas.com** será responsable por cualquier daño, perjuicio y/o desprestigio que pueda o haya podido sufrir el reportado, así que NO podremos ser sujetos a ninguna sanción, reclamo o querrela relacionados con ello.

Cualquier persona o empresa que haya sido reportada y considere que no debió haber sido reportada o se sienta ofendida y que considere que con solo eliminarla de nuestra "lista negra" solucionará sus problemas, podrá solicitárnoslo por escrito llenando el formato de reclamación especialmente diseñado para tal fin, anexando la información que considere pertinente para probar su inocencia.

En caso de que consideremos que tiene razón o bien que se nos ordene por medio de alguna autoridad competente, nosotros eliminaremos de nuestra base de datos su reporte, para evitar que siga apareciendo boletinada. Sin embargo, cualquier inconformidad mayor tendrá que ser tratada directamente con el responsable de haberla boletinado, para lo cual Buroderatas.com le proporcionará los respectivos datos de contacto para que puedan, en la medida de lo posible, tratar de resolver de la mejor manera cualquier inconformidad sin necesidad de pleitos o discusiones.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **Buroderatas.com y/o a Reliance Comercial, S.A. de C.V.** así como a todos sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

7 - Alcance de los servicios de Buroderatas.com

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **Buroderatas.com** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **Buroderatas.com** NO forma parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la veracidad o exactitud de los datos recibidos a través de los boletines o reportes recibidos o publicados y mucho menos de la formalidad u honorabilidad de cada usuario.

Buroderatas.com NO puede hacerse responsable por ninguna operación o garantía y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

8 - Fallas en el sistema

Buroderatas.com NO se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Buroderatas.com** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Buroderatas.com** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Buroderatas.com**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Buroderatas.com** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

9 - Tarifas.

La inscripción y uso del sitio **Buroderatas.com** son completamente gratuitos y libres para todo tipo de personas. Por tanto NO obtenemos ningún beneficio económico por ello, ni tomamos partido por ninguna de las partes involucradas. En virtud de lo anterior, **Buroderatas.com** no influye, no modifica, no tiene control y por lo tanto NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

Es posible que exista la presencia de enlaces a otros sitios web (publicidad), lo cual no implica en manera alguna que haya una sociedad, relación, aprobación o respaldo de **Buroderatas.com** a dichos sitios y sus contenidos.

10 - Límite de garantías y daños.

La información contenida en esta página Web está proporcionada SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO O NO VIOLACIÓN de los derechos de terceros, ni de la exactitud, exhaustividad o la actualización de cualquier información contenida en ella.

Lo anterior se aplica a cualquier información en cualquier sitio Web que tenga hipervínculo con este sitio. El material puede contener Inexactitudes o ser obsoletos. En ningún caso **Buroderatas.com** es responsable con alguna empresa o persona por algún daño de cualquier clase, por el uso o publicación de estos

materiales o su dependencia de los mismos, incluyendo cualquier omisión en ellos.

El usuario comprende que:

EL USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL SERVICIO ES PROVISTO GARTUITAMENTE Y SEGÚN SE ENCUENTRE "DISPONIBLE", POR LO QUE **BURODERATAS.COM** NO OTORGA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, Y NO VIOLACIÓN DE LOS USUARIOS.

BURODERATAS.COM NO GARANTIZA QUE:

- (i) EL SERVICIO SE AJUSTARÁ 100% A SUS NECESIDADES
- (ii) EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO, O LIBRE DE ERROR
- (iii) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN SER OBTENIDOS DEL USO DEL SERVICIO SEAN VERACES O CONFIABLES

CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO O DE CUALQUIER OTRA FORMA OBTENIDO POR MEDIO DEL USO DEL SERVICIO ES HECHO BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y USTED SERÁ ABSOLUTAMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO AL SISTEMA DE SU COMPUTADORA O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA DE CUALQUIERA DE ESTOS MATERIALES.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO DE **BURODERATAS.COM** POR USTED, O POR MEDIO DEL SERVICIO CONSTITUIRÁ GARANTÍA ALGUNA, A NO SER QUE SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN LOS TYC.

11 – Límite de Responsabilidad.

USTED COMPRENDE Y ACUERDA EXPRESAMENTE QUE **BURODERATAS.COM** NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO DIRECTO INDIRECTO, COMO RESULTADO DE:

- (i) EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO.
- (ii) LA INFORMACIÓN O SERVICIO ADQUIRIDO U OBTENIDO, O MENSAJE RECIBIDO, O TRANSACCIONES REALIZADAS POR MEDIO DEL SERVICIO, O DESDE EL SERVICIO.
- (iii) ACCESO NO AUTORIZADO A SUS TRANSMISIONES, O ALTERACIÓN DE LAS MISMAS, O DE SUS DATOS

- (iv) DECLARACIONES O CONDUCTAS DE ALGUNA TERCERA PERSONA EN EL SERVICIO
- (v) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO AL SERVICIO.

12 - Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **Buroderatas.com**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

13 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

14 – Generales

Los Términos y Condiciones de este acuerdo constituyen el convenio completo entre usted y **Buroderatas.com** y gobiernan su uso del servicio, remplazando cualquier convenio o contrato ya sea oral o escrito, anterior entre usted y **Buroderatas.com**.

Asimismo, usted también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use servicios afiliados, contenidos de terceras partes, o software de terceras partes. Los Términos y Condiciones y la relación entre usted y **Buroderatas.com** serán regidos por las leyes de aplicables en México Distrito Federal sin perjuicio de sus provisiones acerca de conflicto de leyes. Usted y **Buroderatas.com** acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de las cortes de México Distrito Federal renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Sin embargo, la falta de **Buroderatas.com** de ejercer o hacer efectivo algún derecho o provisión de los establecidos en éstos Términos y Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho o provisión. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los Términos y Condiciones es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que la corte deberá valorar y darle efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los Términos y Condiciones en pleno vigor y efectividad.

Usted acuerda que, sin perjuicio de provisión en sentido contrario en cualquier ley o estatuto, cualquier reclamo o causa de acción resultante del servicio, o relacionada con el uso del servicio o los Términos y Condiciones, deberá ser presentada dentro de un (1) año después que dicho reclamo o causa de acción haya sucedido, o de otro modo no podrá ser ejercido en el futuro. Los títulos de las secciones de los Términos y Condiciones son con fines de referencia y no tienen efectos legales o contractuales.

AVISO LEGAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre el website Buroderatas.com y el ejercicio exclusivo de explotación de los mismos pertenecen a Reliance Comercial, SA de CV.

BURODERATAS.COM se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones en el layout, configuración, contenidos y servicios ofrecidos en el sitio web. Los derechos relativos a las imágenes, logotipos, o signos distintivos y/o dominios de Internet pertenecientes a BURODERATAS.COM y derivados, en todas sus diferentes modalidades, son titularidad de BURODERATAS.COM.

AVISO IMPORTANTE

BURODERATAS.COM informa a los usuarios que al utilizar estas páginas, acepta sin reservas las presentes condiciones generales:

BURODERATAS.COM advierte que no es el titular de las opiniones o quejas del sitio web y que no se hace responsable de las mismas. El acceso y uso a la información contenida en el sitio web son de la exclusiva responsabilidad de quien los realiza. El usuario es el único responsable de la veracidad y licitud de sus comentarios. BURODERATAS.COM actúa exclusivamente como prestador de un servicio de comunicación entre partes.

El usuario se compromete a no utilizar estas páginas para actividades contrarias a la ley, a la moral y al orden público y también se compromete a no remitir mensajes falsos, tampoco los remitirá utilizando una identidad falsa o correo electrónico falso.

BURODERATAS.COM no responderá de los daños derivados del mal funcionamiento del/de los servicios alojados en el mismo que se basen en causas, de cualquier naturaleza, ajenas a su voluntad.

BURODERATAS.COM no provee soluciones a los problemas y quejas que se publican en este sitio, sólo pública y se encarga de que se hagan públicos, para resolución directa de problemas recomendamos contactarse con las empresas o personas en cuestión o dirigirse a la entidad gubernamental dedicada a la protección del consumidor de su localidad.

BURODERATAS.COM informa a sus usuarios que para utilizar algunos de los servicios del website es necesario introducir el nombre, correo electrónico y ser mayor de edad (18 años), menores de 18 años deben enviar carta de sus padres o tutor escaneado a info@buroderatas.com autorizándolos. BURODERATAS.COM procede a la creación de un fichero automatizado de dichos datos y BURODERATAS.COM garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos.

Si una empresa o persona desea que se retire un caso del sitio debe primero completar el registro como representante de la empresa o afectado y posteriormente iniciar la disputa con un aviso a info@buroderatas.com comentando de qué caso se trata (la dirección exacta del caso y/o número del caso), quién lo está pidiendo y por qué razones, además de dar su usuario de representante registrado.

Al momento de recibir respuesta de info@buroderatas.com se inicia un trámite de 7 días en el cual se contacta al usuario que publicó la queja y se le pide respaldo para ella. En caso de no contar con ello, o en caso de desistir en la queja o en caso de no responder al contacto, se borrará éste de manera permanente. Si se respalda la queja de manera clara, ésta se dejará de manera permanente o hasta que el quejoso pida retirarlo. En ese periodo de 7 días mientras se aclara la situación, la queja estará offline. La respuesta de info@buroderatas.com no es inmediata y depende de la carga existente, sea paciente.

En caso de una demanda legal o los pasos iniciales de una demanda, BURODERATAS.COM se comunicará con el usuario vía el correo electrónico provisto en su contacto inicial, si no responde en 7 días o el correo ya no sirve, se retirará la queja del sitio y BURODERATAS.COM proveerá si así se requiere, los datos necesarios para que dicha acción formal pueda realizarse sin perjuicios para buroderatas.com. En caso de establecerse un contacto el usuario nos informará de qué acciones y pasos quiere seguir y haremos de intermediarios anónimos si así lo desea.

El usuario tendrá la potestad de consultar, modificar o eliminar los datos introducidos contactando con info@buroderatas.com. El usuario responderá, en cualquier caso, sobre la veracidad de los datos facilitados.

BURODERATAS.COM no controla la utilización que los usuarios hacen de sus páginas y tampoco garantiza que lo hagan conforme a las condiciones generales y la legislación vigente.

En detalle:

1. Buroderatas.com es un sitio gratuito y es una herramienta para consumidores y empresas.
2. Proveemos una base de datos en línea para quejas de consumidores y empresas, solución de disputas de consumidores sobre productos, servicios o información.
3. También se ofrece un sistema de comentarios para el envío de mensajes entre los miembros para quejas de consumidores y empresas, solución de disputas de consumidores sobre productos, servicios o información.
4. Como usuario que envía un caso o comentario, aceptas que eres elegible para una cuenta y que aceptas los términos y condiciones a continuación enumeradas.
5. Los usuarios deben tener 18 años o más, menores deben enviar una autorización parental ésta última con una identificación válida.
6. Buroderatas.com es un sitio libre y abierto para consumidores y empresas.
7. Buroderatas.com no investiga comentarios ni casos enviados por usuarios ni empresas.
8. Sus casos y comentarios podrán y serán indexados por buscadores de Internet (Google, Yahoo, Bing, Ask, etc.) estos registros no estarán de ninguna manera bajo control de Buroderatas.com y no podremos hacer nada por retirarlos de esas bases de datos. Buroderatas.com tampoco será responsable de avisar manera alguna a los buscadores sobre casos eliminados en Buroderatas.com que aún aparecen en sus resultados.
9. Si así lo acepta al registrar su caso o comentario, recibirá correos aviso cuando hayan actualizaciones a las mismas, podrá retirarse de los aviso por correo electrónico en cualquier momento.
10. Como miembro de Buroderatas.com aceptas que sólo tú eres responsable del contenido de tus comentarios y quejas y cualquier consecuencia derivada.
11. Cuando se publica un mensaje o queja en Buroderatas.com estarán disponibles a la vista pública y serán disponibles para indexación y reproducción por buscadores de Internet y Directorios. Buroderatas.com no tienen control alguno sobre el contenido que ha sido registrado del sitio por sitios externos.

Muchas veces tardarán días, semanas o meses en retirar registros, algunos sitios harán registros permanentes. Una vez retirado el contenido de Buroderatas.com y publicado en sitios externos, ya no son responsabilidad de Buroderatas.com sino del dueño de cada sitio respectivo, buscador, directorios, etc.

12. Un usuario puede pedir que se retire o edite su caso en cualquier momento, debe proveer su usuario y password junto con sus cambios a info@buroderatas.com

13. Buroderatas.com no es responsable de la validez de los comentarios o quejas publicadas en el sitio.

14. Buroderatas.com no es responsable de ninguna manera en avisar a las empresas sobre las quejas de los consumidores que están publicados en el sitio.

15. Buroderatas.com siempre supone que el consumidor tiene un objetivo positivo en la publicación de su mensaje, ayudándose a sí mismos, otros consumidores y ayudando a las empresas a mejorar sus servicios y productos.

16. Los mensajes no expiran, son históricos, con fecha y pueden ser editados o retirados a pedido del usuario o si el usuario no responde al contacto de la empresa o afectado.

17. Los mensajes publicados deben describir una experiencia personal de primera mano. Esta persona tuvo una experiencia y por lo tanto es dueña de la información de esa percepción, la opinión y esa experiencia personal, también es libre en discutir y opinar sobre esa experiencia, como ser humano, como ciudadano y como entidad legal, a menos que tenga una limitación contractual previa.

18. Buroderatas.com no tiene una intención o agenda, se mantiene imparcial e independiente, ofrece un canal para estimular y apoyar la comunicación entre consumidores y empresas.

19. Buroderatas.com es un medio para publicar quejas y comentarios, no somos fuente de información sobre correos electrónicos, direcciones o contactos de empresas.

20. Buroderatas.com no es responsable de solucionar problemas de consumidores, sólo somos una herramienta de apoyo para que el consumidor se ayude a si mismo.

21. Buroderatas.com no publicará casos sobre productos, empresas o actividades ilegales, ej. relacionado con drogas, contrabando, piratería, etc. Queda a completa discreción del sitio rechazar, sin más aviso, casos de esta naturaleza si así lo considera pertinente.

Los usuarios están sujetos a estas reglas y deberán enmarcar sus actividades en el sitio bajo normas normales de comportamiento, civilidad y educación. Abusos hacia otros usuarios o los administradores del sitio serán motivo suficiente para cancelar sus cuentas y registros futuros del mismo usuario. Una vez tomada la decisión de borrar una cuenta, no es posible reinstituirla.

Aunque no se pueden editar los comentarios, nos reservamos el derecho a no publicar o retirar comentarios que violen las reglas.

Si sientes que alguien ha violado las reglas por favor manden un aviso inmediatamente a indo@buroderatas.com

BURODERATAS.COM se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales.

Se fija como domicilio de **Buroderatas.com** y/o **Reliance Comercial, S.A. de C.V.** la calle Manuel J. Clouthier #119, Col. Viveros, San Luis Potosí, SLP. C.P. 78250.